



Eigenhandig, laatste versie; 5 augustus 2016

Alle diensten van Eigenhandig Vooruit zijn onderdeel van Eigenhandig, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60912502.

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Eigenhandig opdracht heeft gegeven om diensten te verlenen.
2. Diensten: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die hieruit voortvloeien en verband mee houden. Dit in de ruimste zin van het woord.
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Eigenhandig voor het verlenen van diensten.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten waarbij Eigenhandig diensten aanbiedt of levert.
2. Deze voorwaarden gelden ook voor iedere overeenkomst waarbij Eigenhandig derden inhuurt
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien dit schriftelijk tussen opdrachtgever en Eigenhandig is overeengekomen.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Eigenhandig zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Eigenhandig is alleen gebonden aan een offerte als de opdrachtgever de offerte binnen de gestelde termijn en zonder voorbehoud of wijziging aanvaardt
2. Een overeenkomst komt tot stand als de opdrachtgever de offerte aanvaardt. Aanvaarding gebeurt door ondertekening van de offerte of door het accepteren van de offerte via een bevestiging per e-mail.

Artikel 3. Facturering en betalingen

1. Online begeleidingstrajecten ontwikkeld door Eigenhandig worden door Eigenhandig voor aanvang van het traject in rekening gebracht. Bij particulieren via de website middels internetbankieren. Opdrachtgevers ontvangen een factuur voorafgaand aan de start van een traject, tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij overige werkzaamheden bij een opdrachtgever worden de uitgevoerde werkzaamheden door Eigenhandig maandelijks achteraf gedeclareerd, tenzij anders is overeengekomen.
3. Iedere declaratie gaat vergezeld van een specificatie van de gemaakte kosten voor zover die voor rekening van de opdrachtgever komen

4. De opdrachtgever dient de facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere aanmaning de wettelijke rente verschuldigd over de termijn van overschrijding.
6. Indien een factuur ondanks een betalingsherinnering niet wordt voldaan, kan Eigenhandig haar werkzaamheden opschorten tot het moment dat de betaling volledig is ontvangen. Eigenhandig is niet aansprakelijk voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van de opschorting van de werkzaamheden op genoemde grond.

Artikel 4. Uitvoering overeenkomst/ Inspanningsverplichting

1. Eigenhandig zal de opdracht naar beste kunnen en met de vereiste zorgvuldigheid uitvoeren. Nadrukkelijk dient te gelden dat sprake is van een inspanningsverplichting, niet van een resultaatsverplichting.
2. Bij het afspreken van een termijn van oplevering geldt dat dit een richtlijn is, geen fatale termijn. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Eigenhandig op. Eigenhandig verplicht zich ertoe tijdig met opdrachtgever te overleggen indien zich een dergelijke situatie voordoet.
3. In alle gevallen waarin Eigenhandig dit nodig acht, kan zij bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derden. De aansprakelijkheid van Eigenhandig voor tekortkoming van deze derden is uitgesloten.
4. De kosten die met inschakeling van een derde zijn gemoeid, worden na instemming van de opdrachtgever, bij wijze van voorschot voldaan aan Eigenhandig.

5. Annulering

1. Annulering van een aangeschaft online traject dient schriftelijk per e-mail tot uiterlijk 72 uur voorafgaand aan de start van het traject kenbaar gemaakt te worden. Bij annulering tot 72 uur rekent Eigenhandig 50% van de aanschafprijs van het product of de dienstverlening. Bij annulering binnen 72 uur voorafgaand aan de start van het traject wordt geen restitutie verleend.
2. De kosten zullen, indien van toepassing, binnen een termijn van 30 dagen worden teruggestort op de rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

1. Alle (intellectuele eigendomsrechten van) materialen die tijdens de uitvoering van de overeenkomst door Eigenhandig wordt verstrekt, blijven eigendom van Eigenhandig.
2. Opdrachtgever en/of deelnemer mogen de materialen niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij hiervoor schriftelijk door Eigenhandig toestemming voor is gegeven.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Eigenhandig is alleen aansprakelijk tegenover de opdrachtgever of deelnemer indien er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming. Dit is het geval als Eigenhandig niet de benodigde zorgvuldigheid en deskundigheid heeft betracht bij het uitvoeren van de overeenkomst en de opdrachtgever daardoor schade lijdt.

2. Indien Eigenhandig aansprakelijk zou zijn voor door de opdrachtgever geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval wordt uitgekeerd krachtens de door Eigenhandig afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
3. Indien en voor zover de verzekeraar niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Eigenhandig beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door de opdrachtgever aan Eigenhandig is betaald.
4. Als Eigenhandig is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens dan is Eigenhandig niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade, die daardoor is veroorzaakt.

Artikel 7. Beëindiging overeenkomst

1. De opdrachtgever kan te allen tijde de opdracht opzeggen, dit laat de betalingsverplichtingen echter onverlet die reeds tot stand zijn gekomen.
2. Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, kan Eigenhandig de overeenkomst direct en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk opzeggen.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Als de wet niet anders voorschrijft, is Eigenhandig gebonden aan strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens die hij van opdrachtgever krijgt. Vertrouwelijke gegevens zijn die gegevens waarvan opdrachtgever aangeeft dat ze vertrouwelijk zijn of waarvan algemeen bekend is dat ze vertrouwelijk zijn.
2. Eigenhandig zal de informatie, verkregen van de opdrachtgever of deelnemer, geheimhouden en van die informatie uitsluitend gebruikmaken voor zover de goede uitvoering van de haar opgedragen taak dat vereist en voor zover het gebruik daarvan niet uitdrukkelijk is ontzegd door de opdrachtgever.
3. Eigenhandig zal er zorg voor dragen dat ook eventuele ingezette derden geheimhouding zullen betrachten.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

4. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en Eigenhandig is Nederlands recht van toepassing
5. Indien opdrachtgever of deelnemer en Eigenhandig een conflict hebben voortvloeiend uit de overeenkomst treden zij eerst in overleg om een oplossing voor het geschil te vinden.
6. Indien partijen er onderling niet uitkomen, worden geschillen tussen opdrachtgever en Eigenhandig voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.